

## Regulamin promocji „FIBER5” Obowiązuje od 2019-09-15

1. Organizatorem promocji „FIBER5”, zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją”, jest **IT-Complex.pl Sp. z o.o.** 25-558 Kielce ul. Zagnańska 71a, oraz **NexaNET.pl Sp. z o.o.** 25-558 Kielce ul. Zagnańska 71a/5 zwanymi dalej Operatorem.
2. W Promocji może brać udział osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, dla której istnieją techniczne możliwości świadczenia przez Operatora usługi telekomunikacyjnej w ramach Promocji, zwana dalej UŻYTKOWNIKIEM, oraz która:
  - a) nie posiada zaległości płatniczych wobec Operatora,
  - b) w okresie Promocji zawrze z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach niniejszej Promocji - zwaną dalej „Umową”.
  - c) posiada umowę na czas nieokreślony lub określony której termin wygaśnięcia nastąpi nie później niż 3 miesiące od daty podpisania nowej umowy.
3. Promocja daje możliwość zawarcia umowy dostępu do Internetu na promocyjnych warunkach określonych w tabeli opłat zamieszczonej w punkcie 9.
4. Informacja dotycząca wyboru usługi będzie wpisana w odpowiednie pole na umowie telekomunikacyjnej z Operatorem.
5. Do umowy stosuje się niniejszy Regulamin Promocji oraz Regulamin umowy wykonywania usług telekomunikacyjnych z dnia 25-09-2019.
6. Niniejszy Regulamin zawierający Cennik Promocji odpowiednio modyfikuje Cennik opłat podstawowych i dodatkowych usługi stałego dostępu do Internetu z dnia 25-09-2019.
7. Abonenci korzystający z Promocji zobowiązani są do zawarcia z Operatorem Umowy na czas określony 12 lub 24 miesięcy kalendarzowych.
8. W ramach niniejszej Promocji UŻYTKOWNIK otrzymuje:
  - a) obniżoną opłatę aktywacyjną według cennika z punktu 9.
  - b) obniżoną opłatę abonamentową, w stosunku do Cennika Opłat z dnia 25-09-2019, przez 12 miesięcy przy umowie zawartej na 12 miesięcy lub przez 24 miesiące przy umowie zawartej na 24 miesiące
9. Zobowiązania UŻYTKOWNIKA za świadczone usługi przez Operatora reguluje Cennik opłat podstawowych i dodatkowych z dnia 25-09-2019 oraz poniższa tabela stanowiąca Cennik Promocji w której umieszczono także kwoty ulg udzielonych UŻYTKOWNIKOWI w ramach Promocji „FIBER5”

Nazwa usługi	Parametry DL/UL* Mbit/s	Umowa na 12 miesięcy				Łączna przydzielona ulga
		Opłata aktywacyjna		Abonament miesięczny		
		Promocyjna	Podstawowa	Promocyjna**	Podstawowa**	
AirFIBER5	5/1	150 zł	500 zł	30 zł	50 zł	590 zł
AirFIBER15	15/2	150 zł	500 zł	40 zł	60 zł	590 zł
AirFIBER20	20/3	150 zł	500 zł	46 zł	70 zł	638 zł
AirFIBER30	30/4	150 zł	500 zł	50 zł	80 zł	710 zł
AirFIBER50	50/6	150 zł	500 zł	65 zł	100 zł	770 zł
FIBER10	15/2	30 zł	150 zł	30 zł	50 zł	360 zł
FIBER35	35/3	30 zł	150 zł	40 zł	60 zł	360 zł
FIBER50	50/5	30 zł	150 zł	44 zł	70 zł	432 zł
FIBER100	100/10	30 zł	150 zł	54 zł	85 zł	492 zł
FIBER800	800/50	100 zł	500 zł	150 zł	250 zł	1600 zł

Nazwa usługi	Parametry DL/UL* Mbit/s	Umowa na 24 miesięcy				Łączna przydzielona ulga
		Opłata aktywacyjna		Abonament miesięczny		
		Promocyjna	Podstawowa	Promocyjna**	Podstawowa**	
AirFIBER5	5/1	150 zł	500 zł	25 zł	50 zł	950 zł
AirFIBER15	15/2	150 zł	500 zł	35 zł	60 zł	950 zł
AirFIBER20	20/3	150 zł	500 zł	41 zł	70 zł	1045 zł
AirFIBER30	30/4	150 zł	500 zł	45 zł	80 zł	1190 zł
AirFIBER50	50/6	150 zł	500 zł	60 zł	100 zł	1310 zł
FIBER15	15/2	30 zł	150 zł	25 zł	50 zł	720 zł
FIBER35	35/3	30 zł	150 zł	35 zł	60 zł	720 zł
FIBER50	50/5	30 zł	150 zł	39 zł	70 zł	864 zł
FIBER100	100/10	30 zł	150 zł	49 zł	85 zł	984 zł
FIBER800	800/50	100 zł	500 zł	140 zł	250 zł	3040 zł

\* Prędkość maksymalna transmisji mierzona do pierwszego routera brzegowego Operatora.

\*\* Opłata uwzględnia rabat za fakturę elektroniczną w wysokości 5 zł oraz za terminową płatność w wysokości 10zł

### Opłata dodatkowa dla umów zawartych na 12 i 24 miesiące

**Faktura w formie papierowej 5zł w przypadku gdy klient nie wyrazi zgody na dostarczanie faktur drogą elektroniczną**

10. Promocja obowiązuje od 25-09-2019 r. do odwołania.
11. Odwołanie Promocji nastąpi w formie komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej w sekcji Aktualności.
12. Odwołanie Promocji może nastąpić w odniesieniu do wariantów usługi oraz obszaru jej świadczenia.
13. Odwołanie Promocji, jak również jej zmiany nie mają skutku do umów już zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu.
14. Abonenci korzystający z Promocji mają możliwość wyboru wariantu usługi oraz późniejszą zmianę na wariant o wyższych parametrach. Przy zmianie wariantu zostanie obliczona nowa wartość ulgi przyznanej UŻYTKOWNIKOWI w oparciu o stawki miesięczne właściwe dla powyższych usług w pozostałym okresie obowiązywania umowy.
15. W przypadku rozwiązania Umowy wysokość roszczenia przysługująca Operatorowi z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez UŻYTKOWNIKA lub przez Operatora z winy UŻYTKOWNIKA przed upływem minimalnego terminu, na jaki została zawarta Umowa, jest równa wartości przyznanej UŻYTKOWNIKOWI ulgi określonej w pkt. 9, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
16. Po upływie okresu (12 lub 24 miesięcy), na który została zawarta Umowa w ramach niniejszej Promocji, Umowa staje się bezterminowa, a opłaty promocyjne nadal obowiązują.
17. Promocją objęty jest cały obszar działalności Operatora w którym istnieją możliwości techniczne.
18. Promocja nie może być łączona z innymi akcjami promocyjnymi i/lub lojalnościowymi organizowanymi przez Operatora.

Oświadczam że otrzymałem niniejszy regulamin promocji przed podpisaniem umowy telekomunikacyjnej oraz w pełni go akceptuję.

**Data oraz czytelny podpis UŻYTKOWNIKA**

.....  
Data i czytelny podpis UŻYTKOWNIKA